

「都春日とタクシー送迎プラン」 よくある質問 (Q&A)

【タクシー送迎について】

問 1	タクシーは御社で呼んでくれるのですか？
答 1	お客様自身で手配願います。契約後、制限付きタクシーチケットを郵送しますので、利用可能なタクシー会社一覧の中からお選び下さい。
問 2	タクシー送迎で複数箇所の経由は可能ですか？
答 2	可能です。タクシーチケットは片道¥2500 なので、経由地を含めた運賃が¥2500 を超過する場合は超過分を現金等にてお支払い下さい。当社には最初の出発地を申込時にお知らせ下さい。
問 3	タクシーチケットは1人につき1セットですか？
答 3	2~4名まで1セット(¥2500×2枚)、5~8名まで2セット(¥2500×4枚)です。
問 4	タクシーチケット2枚を1枚ずつ分けて使用出来ますか？
答 4	制限付きタクシーチケットには、乗車区間が予め記載されます。ご指定がなければ、【お客様のご住所⇄都春日】が乗車区間となります。ご指定ありましたら、1枚ずつ発着地を分けて記載しますので、その旨をご連絡下さい。

【予約・当企画商品について】

問 1	「Web 上で予約・クレジットカード決済が原則」との事ですが、Web 予約が苦手、クレジットカードを持っていない場合は利用出来ませんか？
答 1	例外的措置として、当社での現金精算も可能です。都春日の席のみブロックしますので、希望の利用日や人数等を当社までお電話下さい。利用日の3日前までにご来社いただき、現金にてお支払い下さい。その際にクーポン類の書面をお渡しします。
問 2	広島県外からでも申込みは出来ますか？
答 2	当プランは【広島県在住者のみ】が対象です。他府県からのご利用は出来ません。
問 3	都春日の料理代とタクシーチケット代を足しても御社の旅行販売額までになりませんが、なぜですか？
答 3	当社の利益や必要経費を足して販売しています。
問 4	都春日へ直接予約しても割引になりますか？
答 4	割引になりません。当社を介して予約することで、(旅行商品となるため) 補助金の割引が適用になります。
問 5	このプランはいつまで？
答 5	期間は2021年2月28までです。但し、補助金の予算がなくなり次第予告なく終了する場合があります。ご予約はお早めどうぞ。
問 6	助成金の申請は自分でやる必要がある？
答 6	助成金の申請は当社にて行います。お客様は割り引きされた料金をお支払い頂くだけで結構です。